

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie unsere Agentur für die Vermietung von Ferienhäusern, Mayren Rentals (im Folgenden als "Agentur", "wir" oder "uns" bezeichnet), Informationen von Benutzern (im Folgenden als "Benutzer") unserer Ferienhausvermietungsdienste sammelt, verwendet, pflegt und schützt. Über unsere Agentur können Benutzer Luxusvillen und Ferienhäuser durchsuchen, buchen und verwalten.

### **1. INFORMATIONSSAMMLUNG**

- *Personenbezogene Daten:* Bei Reservierungen oder Kontaktaufnahmen können wir bestimmte personenbezogene Informationen wie Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen sammeln. Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung von Ferienhausvermietungsdiensten verwendet.
- *Reservierungsdaten:* Wir sammeln Informationen zu Reservierungen, einschließlich Aufenthaltsdaten, Präferenzen für die Unterkunft und andere relevante Details, um eine an Ihre Bedürfnisse angepasste Dienstleistung sicherzustellen.

### **2. NUTZUNG VON INFORMATIONEN**

- *Service-Personalisierung:* Wir verwenden Ihre Informationen, um personalisierte Dienstleistungen während des Vermietungsprozesses von Ferienhäusern bereitzustellen und das bestmögliche Aufenthaltserlebnis sicherzustellen.
- *Kommunikation:* Wir werden Ihre Daten verwenden, um Sie über Reservierungen, Änderungen in den Bedingungen oder auf Ihre Anfragen zu informieren.
- *Serviceverbesserung:* Wir analysieren gesammelte Daten, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, sie an Benutzerbedürfnisse anzupassen und einen hohen Qualitätsstandard aufrechtzuerhalten.

### **3. DATENPFLEGE UND -SICHERHEIT**

- *Sicherheitsmaßnahmen:* Wir ergreifen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um unbefugten Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.
- *Privatsphäreerhaltung:* Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, erforderlich ist, unter Beachtung Ihrer Privatsphärenrechte.

### **4. TEILEN VON INFORMATIONEN MIT DRITTEN**

- *Partner und Dienstleister:* Gelegentlich teilen wir Informationen mit Partnern oder Dienstleistern (z. B. Ferienhausbesitzern), um einen reibungslosen Ablauf von Reservierungen und Aufhalten zu gewährleisten.
- *Rechtliche Verpflichtungen:* In bestimmten Situationen können wir Informationen offenlegen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder auf rechtliche Anforderungen zu reagieren.

### **5. ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung kann in regelmäßigen Abständen geändert oder aktualisiert werden. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht, und Benutzer werden über wesentliche Änderungen informiert.

## **6. KONTAKTINFORMATIONEN**

Für Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung kontaktieren Sie uns bitte unter [miren@mayren.hr](mailto:miren@mayren.hr) oder 00385 91 767 5098.